



致股东们：

我在此欣然为您献上DiGi.Com 有限公司 (DiGi) 截至2001年4月30日止的财政年度报告及财务报表。

不用我多说，本区域内复苏中的稳定经济气候，已经为我们过去这一个财政年度，酝酿了一个有利的营运环境。有了这个鼓舞人心的因素，加上董事局精明的引导策划、管理层带领实施，再配合雇员们坚定不移的承诺，我们从容地维持了茁壮且永不停歇的成长步伐。

我们的外资伙伴，Telenor 所给予的无价支援与投资承诺，是我们得以持续成长的磐石；他们在新世代科技转移上所表现的热忱伙伴关系，赋予我们一种超越其它竞争对手的长处。他们在开发各种卓越增值服务方面所累积的渊博经验和知识，让我们受益良多；我相信，这一些也是我们在环球资讯工艺及电子通讯领域中，能突破重围的优势。我们从两位身经百战的首席营运员身上，学到了更宝贵的领导经验；他们就是在去年掌舵的Mr. Stein Hansen，以及刚于今年二月中接任的Mr. Tore Johnsen。

我现在可以骄傲地说，在过去的一年内，我们的活跃顾客群出现戏剧性的增长，成长率达70%；在结算本财政年度时，我们流动线路的订户人数已经超过了100万名，这又是一项令人振奋的里程碑。此成就，远远超越了市场的预测，证明了我们为建立品牌信誉与激起市场信心所付出的努力，已经开始看到了成果；藉此，我们所定下的长程成长策略，亦将明确地引领我们迈入正确的方向。

我们积极成长趋势中另一个明显的迹象就是，在回顾的这一年内，每一季皆取得持续且稳定改善的集团收益。和我们在前一个财政年度所突破的首次盈利比较，此次集团收益的税后盈利为1亿9000万零吉，成长率是上财政年度2320万零吉的719%。这项扎实的收益成长，主要可归功于谨慎的财务管理，以及市场对DiGi流动服务和国际传送服务日益上升的需求。

其实，我们深信DiGi的各项产品和服务，尤其是流动线路这一环，将能在竞争激烈的领域内，获得令人鼓舞的市场反应。就信誓而言，我们已连续在这备受关注的高度竞争市场，保持住领导人的位置；特别是预付部份，我们经已享有多数的市场占有率；在回顾的这一年内，DiGi市场领导者的地位，未受威胁。我们之所以成功，主要是因为客户和我们之间，已经建立起长期的关系，我们承诺悉心聆听他们的需要，并以优质的服务和顾及他们生活型态的创新方案，回应要求。藉此，我们不但赢得他们日益增长的信心，也成了他们眼中一个不单止实践诺言，还衷心为顾客利益着想的受尊重之服务商。

DiGi的名字，代表的就是革新和动力；而DiGi自创立以来所缔造的一连串“首创”纪录，成了领域中一段传奇，也清楚奠定了我们作为一个市场潮流领导者的声誉。我们积极为顾客的需要所求负起责任，并承诺为他们提供与个人生活息息相关的高价值产品。我们把焦点集中在用户的喜好上，促使我们不断向极限挑战，以卓越服务水准为根基，开创领导着业界的新产品，将DiGi的专业操守及对于全国用户的承诺，发扬光大。

在朝着此一方向迈进时，我们已在过去的一年内，凭着联系着您的世界(Connecting You to Your World)这句格言，开发了几项突破重围的产品和服务。为了提升用户的生活品质，我们尽力为满足他们在通讯、连系、取用资料和保安方面的需要而努力。

属于我们去一年内各种振奋人心新项目之一的djuice™ 流动互联网服务，已经超越了流动服务的本质；它能作为新近登场的DiGi电影流动订票服务(DiGi Mobile Movie-Booking Service)平台。当市场对流动功能的要求日益上升时，我们深信此类个人化的接触，能突显我们超越其它对手的优越特质，而我们将继续专注于流动通讯领域的核心事项。为了要做到这一点，我们在提升网络的品质和涵盖范围方面，会继续关注基本建设的投资。

回顾这一年，DiGi除了开发及推出以上增值服务外，也与本地金融机构、国际知名品牌及顶尖的内容和方案供应商建立策略伙伴关系。这一项行动和其它策略一样，是经过谨慎的开发，以便让我们的顾客天衣无缝地享有匹配他们活跃生活的最新、最便捷之产品和服务。我相信，这就是传译我们所有策略的一个重点，同时也是我们巩固地位、积极达致业务目标的最佳途径。

## 财务表现

截至2001年4月30日止，本集团的营业额成长了38%；由上一财政年度的6亿5580万零吉跃升至本财政年度的9亿零780万零吉。每股收益也由同时期的3.4仙飙升到25.3仙；本财政年度中亦没有应赋税费用、次要利率及个别或特别项目，因此，本集团所取得的1亿9000万零吉税后盈利，是前一个财政年度首次盈利2320万零吉后，另一个瞩目的直线上扬强券。

实力强劲的收益成长，首要归功于市场对各种流动服务和国际传送的需求所带来的空前订户增长率。我们自本财政年度的第一季起，经已延续上一年的获利优势，并在接下来的每一季中，取得大幅度增长。事实上，早在本财政年度的第三季，我们的稳健表现，曾使市场分析师对电子通讯业另眼相看。我们亦被冠以“电讯股甜心”的美誉，并且列入强烈推荐购买范围的这些荣誉，反映出我们在基础诉求、管理实力及价值吸引力方面，已建立了鲜明的形像。

经过考虑后，董事局建议不为本财政年度分派股息。

## 眼前的挑战

### 网络

提升网络的表现，是整个领域皆关注的事项；DiGi已经准备用持续及互动的措施来面对这项挑战。秉持着改善我们顾客流动通讯及服务品质的承诺，我们在本财政年度毅然在网络品质和涵盖范围的扩展与升级方面，注入巨额资金。藉此，我们在过去的一年内，迅速将全国网络的功能提高了50%，而且将继续把努力的重点集中在扩展全国数码化网络上，以便和我们活跃成长的顾客群并驾齐驱。

DiGi亦将改善现有市场中心的涵盖率，并藉由其它各项增值网络服务，提升我们网络的基本建设；为此，我们在上一年度与爱立信(Ericsson)签署一项主要的基建合约，扩充我们原有的GSM 1800网络，进而增加服务的涵盖范围和品质。该合约也包括提供GPRS(整合封包无线电服务)的各种服务。迄今，DiGi已在巴生河流域建立起一套迎合GPRS的真正网络。我们扩展网络的各个计划皆在顺利的进行中，我们相信在未来的一年内，网络的表现水准将会有更重大的突破。

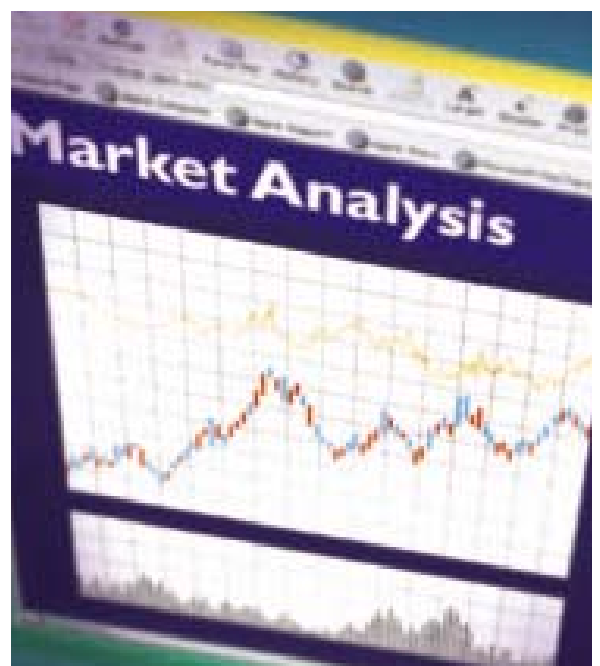
### 资讯工艺

当电讯工业服务供应商面对服务环境竞争日益激烈的挑战时，取胜关键就在于能否不断满足客户在服务方面苛刻的期望和需求，才能达致收益目标。因此，如何有效布署资讯工艺，对目前这个电脑与通讯科技汇集的电子通讯领域而言，就成为所有组织机构的成败因素。这些先进科技的来临，已经催生了一个新系列的特殊商务市场，迅速转变着这个领域的原来面貌。

了解了这个现象，我们便采取实质的措施，替DiGi在流动互联网及电子商务环境中定位，例如，开发内部专业知识，提供主要的营运支援和改善业务素质，以及谨慎培养一种全企业的互联网文化。此外，我们也为来年策划了数项主要的资讯工艺倡议，为各种以客为尊的产品和服务，及客户服务的全面运作效率，提供策略性支援。摆在我们眼前的挑战，就是如何适时及成功地实施以上所述的倡议，以及区分产品开发中革新资讯工艺方案的轻重。

在我们严谨地进入流动互联网市场后，妥善安置一个可靠及实用的流动服务基建、确保GPRS科技之终端对终端的程序，及其相关应用层面能如常运作，成了最基本的要素。以上因素结合流动互联网的服务及应用，再加上入口网站的基建，皆是布署此一服务的主要考虑重点，若能成功施行，将让DiGi在互联网的竞技场中，稳占要角的地位。

营运资讯工艺的另一项主要措施，关系到用户及衔接方式两方面的收费策略。目前，新的互联网和数据潮流，已经将电子通讯领域，推向另一个高峰，市场上因此需要更多有更强功效，以及实时计费能力的服务，以便应付日益上升的使用频率；后者间接增加我们的收益。随着SMS(简讯服务)、WAP(无线应用通讯协定)及附GPRS功能服务的面市，合乎时代的收费系统，将要求更精确及灵活的计费功能；因此，我们将继续在适当的时机，提升收费系统，以个人化或各种不同的收费方式，改进业务的功能。推动此类主动意愿，将确保我们不但能全力发挥服务机构的角色，也为DiGi在领域中赢得企划、开发及持续提供优质资讯工艺的权威地位。



### 客户服务

了解我们客户对于服务的期望，是迈向为所有接触层面呈献DiGi的卓越服务，进而提升服务水准的第一步。我们优先考虑的事项，永远着重在确保客户无论是选择哪一种接触方式，皆能享有个人化及统一的服务品质。在现今这个高度竞争的商业环境，我们越来越清楚地看到，个人化及目标化的服务，是让我们在对手中脱颖而出的主要因素。

因此，DiGi继续谨慎地以高水准的服务，迎合急速扩展的顾客群。秉持着让顾客开心满意的使命，我们欣慰地发现，客户服务部在处理分分秒秒来自客户的各种需求时，经已采取了数项巩固实力的措施。

为了确保服务品质绝不退而求其次，服务表现的目标就必须经常进行检讨与提升，才能不断使客户的满意度升级。有效计划人力资源，以及严格检视雇员在专业、礼貌和知识上的表现，也是我们能否准确兼有效管理和解决客户问题的先决关键。明白了这一点，我们便开发及实施各种高品质的控制系统，以确保我们能在严格遵守营运程序的同时，也能维持一流的服务。此外，我们也要在业务的各个层面，培养优质服务文化的教诲，并藉着一连串有目标的培训，让相关职员掌握所需的工作技能，强化所有与客户接触的活动。

### 人力资源

优良的雇员是主宰业务成败的主要资产。所以，我们知道公司有招揽并保留业界最优秀人材的必要。为了改善人力资源的程序，我们发起了如丰厚回馈及激励性工作环境等的雇员计划，不断邀请有才干、活力并认为DiGi才是他们理想雇主的人士，加入我们的行列。这些充满创意及热忱的DiGi儿女，组成了一支只在DiGi才看得到的同心生力军。为了看到DiGi攀上成功的巅峰，他们无悔地付出职责以外的心血。

出自雇员的丰盛资源，而且不曾干涸的贡献及忠诚，给了我们一股先决的力量，在这先进科技时代中竞争。因此，我们将继续在提升他们的技术和能力方面投资，让他们在协助到我们达到各个近程和远程商务目标的同时，也能实现个人及事业的理想。我们相信透过特定与核心技术训练，开发雇员的实力以建立组织能力，将担保我们在人性投资方面取得最丰盛的回酬。若要再深入激发雇员贡献潜能最具爆发力的一面，我们将毫不犹豫地为他们提供正确的工具和报酬，作为肯定及报答他们努力的奖赏。

能凭着这个领域充满动力的天赋，开发出迅速顺应改变、高度回应的途径，是我们的一大优势；而当务之急，则是培训一批敏捷的雇员，善加利用科技潮流所带来的商机。因此，我们会朝向开凿我们的人力资源而努力。来年，我们在极力实现企业使命和商务策略的同时，人力资源亦将是我们努力的主要焦点。



### 未来计划

有了市场给予DiGi产品和服务的积极反应，以及电子通讯业所散发的潜能，我们凭仗信心，在数个应允能改善服务及表现、确保回酬的主要业务层面，投下了资金。这一些层面包括基本建设升级、品牌定位与开发、客户服务，以及员工训练等，将有助于DiGi核心业务的稳健成长。

我们希望DiGi发展成流动线路的领导级业者，并在各个核心业务内奠下知名度的意原，反映了我们的决心，誓要成为领域内一个现代化、有动力，以及对科技发展和客户需求能迅速回应之权威。我们注重价值，因此，我们不但以高附加值服务和长期节省金钱的优惠来取悦客户，也不断向投资者保证稳固的财务成长及长程盈利。此外，在我们茁壮成领域权威的同时，也要建立一个认可我们主要股票持有人的企业形象。

身为一家振翅高飞、关注所有市场领域的电子通讯服务商，我们将继续在已立足的各核心业务中全力以赴。我们流动线路服务的积极成长率，献劳了我们集中焦点，进攻高档市场占有率的努力。在提升DiGi品牌于各个市场领域的定位上，我们亦将注入相同的心血，不断推出革新的创意产品和服务，以奠定DiGi成为受偏爱服务商的地位。

流动电话预付系统面对激烈的竞争环境，身为领先级业者，我们将迅速部署相关的超凡策略，让DiGi在市场上的各种优惠中脱颖而出。在本市场领域中，我们持续透过各个国际高尚品牌的精明伙伴关系，以越战越勇的魄力，为目标消费群推出强调生活品质和附加值的互动服务。当DiGi的Mobile One配套大受市场欢迎后，后付系统亦将是我们的重点的重要凝聚点。即已将复杂的消费者市场当作目标，就必须竭力以综合各种益处的革新产品及服务，为订户型的顾客提供更多的先进和加值优惠。

DiGi的多元管道销售与分销脉络，被誉为领域内最广泛的模式之一；它已经成功攻入各个特有市场。建立全新突破传统分销管道的行动仍然在进行中，目标在于迎合先前被忽略及新兴冒起的顾客群之通讯需要。作为传统分销主干的现有代理商管道和奖励计划，亦将再深入巩固及开发。

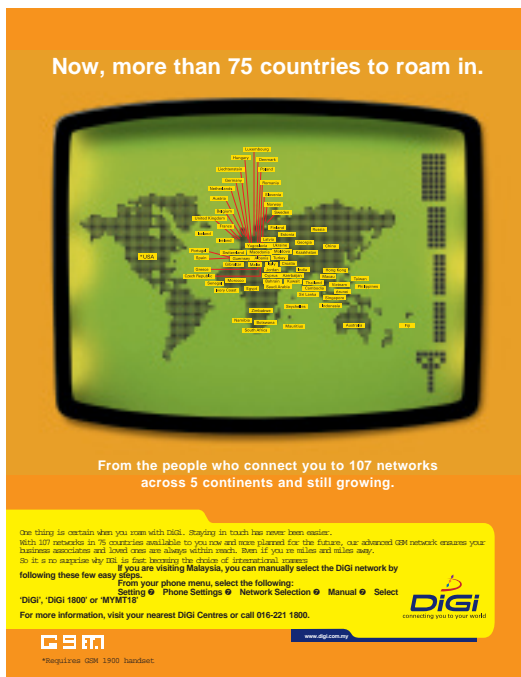
在推行这一些未来计划的当儿，我们十分了解可靠线路和基建品质的重要性，因此，我们将秉持近程及远程目标，用一致、系统化的手法，扩充原有线路网络的涵盖范围。过去的一年，我们毅然展开改进网络品质和效率的行动，这个意念亦将为极化线路涵盖范围而延续下去。各种加值服务，是突显我们网络功能的指标，凭着全国各个迎合GPRS系统网络的延伸，顾客也能期待一套更完整的留言及讯息服务，为他们呈献精彩的功能。

### 2002 年展望

电子通讯及多媒体领域能取得骄人的成长纪录，都要感谢我国政府为了驱使我们进入新经济时代，而在建立巩固智识基础上所推行的各种措施。我们相信，在消费者诉求越来越直接、先进科技日新月异的这个时代，大环境的这些有利因素，将会是电子通讯领域一种明显的天然成长潜能。

提供无可匹敌的电子通讯方式，是我们的承诺，也是肯定DiGi在来年继续成长的一个首要因素。善用我们策略伙伴的专业知识和经验，确保了所呈献的产品、服务以及科技，皆有领域内最高的水准，以达到顾客的期望；藉此，DiGi的远程成长

及盈利，经已有了明确的方向。凭着我们的专业才智、科技、资源及环球的连系，我们逐渐奠定了国家智识经济增长路上当然伙伴之地位。有了这些最基本的重要元素，加上管理层执行计划的优良纪录，我们再次相信，集团会有另一个丰收年。





### 铭谢

我要藉此机会，向过去一年内，在各方面作出贡献，协助 DiGi 成长、成功的人士，献上我们由衷的感激。

首先，我要感谢董事局及营运委员会成员们，发挥了他们超群的企业管治策略，并且在奠定我们的策略和营运方针时，提供了无价的牵引和指导。我也要表扬管理层在执行业务计划时的专业领袖风范，以及充满激励的处事手法，使到市场对 DiGi 的信心倍增。

至于我们的策略伙伴 Telenor，我们要为过去一年内的紧密共事关系，奉上最深的谢意；是这一层独有的关系，使我们能超越群雄。我们为贵给予 DiGi 的承诺鼓掌，我们对您在执行突破性应用实体与科技时给予的支援，衷心说声感激不尽。

我们也要对 DiGi 上下所有的雇员在每日职责中表现出的献身与专业精神，说声：辛苦了，谢谢你们！DiGi 儿女是公司向前迈进的中枢驱动力；我还要强调的一点就是，他们为了替 DiGi 在业界建立受敬重名声而全心付出，公司为此深受感动和激励。

我当然没有忘记向在我们成功路上扮演着重要角色的主要领域伙伴，表示心意。能源、通讯及多媒体部 (MECM)、大马通讯与多媒体委员会 (MCMC)、我们的贸易和金融伙伴，以及相关业界集团，我们珍惜代表着我们默契的紧密合作方式，并且在来年期盼更丰盛和有益的互动关系。

我们忠诚的 DiGi 客户，谢谢你们对 DiGi 的信心，以及给予你们自己体验高价值优惠的机会。你们未来的喜好，永远是我们的焦点；我们也为您历年来给予我们革新产品的积极反应，感到光荣。最后，我要感谢我们所有的股东，谢谢你们在我们克服的每一个挑战中，都与我们同在、同分担。我们相信您对我们过去的表现，是感到心满意足的；我们在展望未来时，深深知道，您强势的支持，将会成为我们动力的泉源，去营造一个更壮大的 DiGi。

### 丹斯里拿督斯里陈志远

主席

2001 年 8 月 28 日